商売繁盛をがっつり支援！オムニチャネル始動 便利機能＆低価格のオンラインショップも開設

（株）シモジマ

（株）シモジマは7月から包装資材業界初の「シモジマ型オムニチャネル戦略」を本格的にスタート。売上高100億円の引き上げを図る。

多岐に渡る事業チャネルを持つシモジマだからこそできる本戦略は、3つのブランド「お客様件数50万社・シモジマ」「地域密着型店舗・パッケージプラザ」「オリジナルブランド・HEIKO（ヘイコー）」と、6つの柱「EC」「店舗」「アプリ」「カスタマーセンター」「営業」「カタログ」でお客様をサポート。デジタルの「EC」を窓口とし、アナログの「店舗」「営業」で心の通ったサービスを展開していく。

まず手始めとして、新ECサイト「シモジマオンラインショップ」をオープン。お客様の声を元に、より使いやすく、お客様に喜ばれるECサイトを構築。「商売繁盛ガッツリ支援」をコンセプトに、便利な機能や徹底した低価格でお客様の商売繁盛をガッツリ支援していく。

◇

■オンラインショップがっつり支援

シモジマオンラインショップは入会金・年会費無料で会員特典をどんどん配信！オープン記念として様々な企画も実施中。

・入会登録をしたお客様全員に300円分のクーポンをプレゼント

・3千円以上お買上げ送料サービス（沖縄・離島は除く）

・会員紹介コード入力で1年間無条件で2％引のシルバー会員に

・オンラインショップオープン記念として店舗共同『ダイナマイトセール』と題してお得なセールを7月2日（月）～31日（火）の間、実施

■便利な特徴

①会員様限定サービスで累計購入金額に応じてドンドン値引き

②オンライン限定のクーポンを発行

③〝商売繁盛のヒント〟をメールマガジンで配信

④注文が簡単便利にできるマイカタログ

⑤後払い可！選べる決済サービス

⑥領収書・見積書などの帳票を発行

など。また、商売をしている事業者にはうれしい現金値引サービスも！

■買えば買うほどお得が増える値引きサービス

直近12カ月間の買物金額を元に会員ランクが決定。ランクに応じた最大★★★★★％の割引が買物時に毎回適用！

会員ランクはブロンズ会員（割引1％）、シルバー会員（割引2％）、ゴールド会員（割引★★★％）、プラチナ会員（割引★★★★★％）の4段階。登録時に会員紹介コードを入力すると、登録時からシルバーランクスタート。

■製造直売で安心！オリジナルブランド「HEIKO」

HEIKOブランド商品も、メーカーならではの製造直売！低価格でお客様の商売繁盛をガッツリ支援。1パックから問屋価格で購入できる。

■便利機能で快適な買物

シモジマオンラインショップに会員登録すると便利な機能が使用可能。「お気に入り」機能で気になる商品を登録、「購入履歴」で購入した商品を確認、「クイックオーダー商品コード注文」機能で複数の商品をコード入力でサクサク買物ができる等、お客様をアシストする。

◇

■店舗コンシェルジュがっつり支援

備品等の名入れ特注、袋・BOX等を現物確認できる「サンプルサービス」等、実店舗だからこそ可能なきめ細かいサービスを提供し、開業・商売をサポート。

また資材等の販売だけではなく、ラッピングやPOP等の各種講習会を開催することにより販促のスキルアップもサポートする。

◇

■営業アドバイザーがっつり支援

全国17拠点ある営業所から専門知識を持った専任の営業アドバイザーが個別に訪問し、名入れ特注品の見積から経費削減の提案、企業に沿った決済方法の相談まで、ECや店舗では困難な個別対応の強みを生かした、それぞれのお客様に沿ったきめ細やかなサポートを行う。

◇

■カスタマーセンターがっつり支援

オンラインショップの操作に関する問い合わせから商品の不具合、カタログに関するお問い合わせまで、お客様ひとりひとりのあらゆるご相談や疑問にお答えする（☎0120・997・157）。

◇

シモジマオンラインショップ

https://shimojima.jp/shop/default.aspx

◇

問い合わせ：

（株）シモジマ経営企画室広報担当・神永

☎03・3864・0271

商売繁盛をがっつり支援！

シモジマ パッケージプラザ ONLINE