

シモジマ馬喰横山店は問屋街にとっても、問屋街を訪れる商店にとってもなくてはならない存在だ。包装紙や食品包材などなんでも揃う。入社後、1年間は売り場で研修を積む。



形あるものに思いを載せる

2021年4月入社
樺沢 聰さん

私たちの仕事は「中のに思いを載せる」。そ
身を生かす材料をおこうした仕事がしたいと
お客様にご提案すること入社を希望しました。
です。プレゼントを受 この1年間で、様々
け取つたとき、まず触な売り場や飲食店など
れるのが包装紙。開けで使われている自社商
る一瞬を演出するのが品を見かけました。そ
包材です。「形あるもれがとても嬉しい。多

お客様にも私は育てられていました。入社を感じています。間もない頃は、商品の知識はほとんどありませんでした。自分で勉強していません。自分で勉強しているつもりでも、お客様とお話ししている中で、私が知らない使い方を教えていた大切な知識が増えていくようでした。それがとても面白い。日々、自分の知識が増えていくようで、今日よりも明日、違った自分がいるのではないかとワクワクしています。

西城玲那さん
2021年4月入社

毎日が発見の連続

お客様にも私は育てられていました。入社を感じています。間もない頃は、商品の知識はほとんどありませんでした。自分で勉強していません。自分で勉強しているつもりでも、お客様とお話ししている中で、私が知らない使い方を教えていた大切な知識が増えていくようでした。それがとても面白い。日々、自分の知識が増えていくようで、今日よりも明日、違った自分がいるのではないかとワクワクしています。

佐々木優希さん
ささき ゆうき
2021年4月入社

お役立ちできる人になる

ヨロナ禍で飲食店の方々から多くの質問を受けたのが、ティクアウト用容器の蓋の選び方でした。スープがこぼれないようにするにどの蓋を選べばいいかなど、多くのお客様が迷つておられました。お客様にわかりやすく述べるにはどうしたらいいのかを考えました。そこで私はお願ひして、「蓋の選び方」というPOPを作成させていただきました。店内に掲示してお客様のお役に立てるのか、少し不安もありましたが、じつとPOPを見て、

私に声をかけくれて、
そして購入してくれた
お客様がいらっしゃいました。
そのときは、「私も
でもお客様のお力にな
れた」と、とてもうれ
しかったことを覚えて
います。

いります。そして何よりも大切なのは「どうしたらお客様に喜んでいただけるか」だと思いります。これからもそれを常に考えて、お客様に喜んでもらうに仕事をしていくたいと思っています。

仕事の大変さと素晴らしさを実感

山口 桜さん
やまぐち さくら
2021年4月入社

矢上真帆さん
2021年4月入社

休み明けに出社したとき、先輩から「山口さんに丁寧な接客ありがとうと伝えてください」というお話を聞きました。そのとき、心の底から大きな喜びが湧き上がつきました。私の大事な思い出です。

多くのお客様に「シモジマに行けばあるだろ」とおっしゃっていただけます。この1年間はその意味を噛みしめて、仕事の大変さと素晴らしい姿を実感する毎日でした。

弊社は実際に様々な商品を扱っています。そして様々な業種のお客様がご来店されます。私たちの仕事は接客をして販売することだけではありません。日常の接客、お客様の声から新しい商品が生まれてきます。

将来は商品開発に携わりたい。1年間の研修は私にとってはとても貴重で、仕事に対してもより積極的に取り組む気持ちを育んでくれたと思っています。