

## 問屋街の次代を担う

## 〈我が社のホープ①〉 シモジマ馬喰横山店

問屋街にとって新人は次代に向けた活力を生む。シモジマ馬喰横山店に今年、4人の新人研修生が配属された。同社は入社後1年間の売り場研修を経て各部に配属される。新型コロナに翻弄され続けた彼らは「仕事を続けられたのは先輩方のおかげ」と口を揃える。

接客できる仕事につきた  
い。母は昔からシモジマで買  
い物をしており、就活のとき  
に勧めてくれました。

入社してからは無我夢中で  
仕事をしてきた気がしていま  
す。接客や商品の販売だけでは  
ありません。仕事はたくさん  
あります。

ぐに実感しました。



江面彩美さん  
1階担当

私たちが扱う商  
品は一般の人があ  
まり気に留めない  
商品かもしれません。  
でも、ご商売



浅野あずみさん  
地下1階担当

をされている方にはなくては  
ならない。私たちの仕事が多く  
の店舗をサポートしている  
という自信が持てるようにな  
りました。私は今後も店舗で  
働きたい。商品知識を蓄えて、  
接客も勉強していきたい。そ

の新型コロナで不安はありませんが、先輩方の指導で必死  
に仕事をしてきたというのが  
正直な感想です。

担当しているのはレジ袋を  
扱っているフロアです。7月  
に有料化され、お客様も少し  
混乱していました。店舗では  
導入して、全社で環境問題に  
少しだけお力にな  
れるのではないか  
と思っています。

取り組む姿勢を打  
ち出しました。新し  
い素材や機能など  
を覚えることはと  
ても大変でした。

でもレジ袋について一生懸  
命お客様にお伝えして、その  
お客様が「あなたに接客して  
もらつてよかつたわ」とおっ  
しゃつてくださいました。本  
当に嬉しかった。私の社会人  
人生はまだまだ始まつばかり  
です。仕事の上でももっといろいろなことを経験していく  
かと思います。

5階は熨斗紙やご祝儀袋など、冠婚葬祭に使われる商品です。それなりに決まりごととしたりがあり、売り場の私たちが間違えてお客様にお伝えすると、お客様自身が公の場で恥ずかしい思いをしてしまいます。それだけに商品の知識を学ぶことの大切さ、お客様の立場になって考える

「ありがとうございます」という言葉にはいつも励まされています。売り場の経験は私にとってとても大きなものになると考えています。来年はどの部署に配属されるかはわかりませんが、「お客様や先輩から仕事を任せて安心」と思つてもらえる力をつけたいと考えています。



柏谷美月さん  
5階担当



横嶋隆人さん  
3階担当

接客や販売は先輩方から親身に教えていただきました。販売の現場にいることで会社の売り上げに貢献しているという実感が持てました。

今は食品パッケージやペーパータオルを担当しています。飲食店の方々がティクアになり、多くのお客様の注目を集める商品を作つてみたい

少しだけお力にな  
れたのではないか  
と思っています。  
店内のPOPや陳列も任せてもらえるようになりました。そのPOPを読んだお客様が、商品を手に取つてくれたときは本当に嬉しいです。私の夢は流行ヒット商品を生み出すことです。ただお客様が、商品を手に取つてくれたときは本当に嬉しいです。私の夢は流行ヒット商品を生み出すことです。ただお客様が、商品を手に取つてくれたときは本当に嬉しいです。