# 新入社員からのメッセージ

## お客様の笑顔のために

(株)シモジマ　馬喰横山店2階
五十嵐　唯（いがらし・ゆい）

私は昨年4月に(株)シモジマに入社しました。

本社のことはもちろん、マナーや社会人として約1カ月研修で学んだ後、私は馬喰横山店の販売員として働くことになりました。

バイト経験も歳も未熟な私は、入社前から不安しかありませんでした。ですが、上司や先輩方が丁寧に優しく教えて下さり、不安も徐々に減り、今では積極的に行動することが出来るようになりました。

初めは基本業務、環境に慣れることが精一杯でしたが、今では気持ちにも余裕ができ、より早くこなし、今まで手がつかなかった業務にも取りかかれるようになりました。

接客では、お急ぎのお客様が多い為、私の接客では効率が悪く、説明が不十分なことが多い為、私自身も納得がいきませんでした。ですが、このような時でも上司や先輩方は優しく対処法を教えて下さり、それからの接客に少しずつですが、変化が出てきました。

お客様から「ありがとう助かったわ！」というお言葉を頂けたのです。

私は接客のやりがい、接客の楽しさをこの時、初めて感じることが出来ました。ですが、この接客の楽しさを感じられたのは私一人の力では出来なかったことです。周りの方々の支えがあったからこそ、日々成長することが出来ました。

これからも感謝を忘れずに、沢山のお客様に満足して頂けるよう、接客の楽しさを学んでいきたいです。

## 常に新しい目線で

(株)シモジマ　浅草橋5号館6階
二村　圭祐（ふたむら・けいすけ）

私は昨年の春に専門学校を卒業し、4月から(株)シモジマに勤務しています。

入社してからは時間がたつのがあっという間で、もう半年以上が過ぎました。日々の業務にも慣れ、少しずつ自分にも余裕がでてきました。普段はレジ業務や棚埋め、棚卸、接客をしています。

私の会社は取扱っている商品が沢山あります。日常でよく使う商品から、専門的な商品まで多岐に渡ります。来店されるお客様も様々で、一般の方や専門知識を持った方がみえます。その中で、お客様が必要としている商品を見つけ、満足して頂くことが一番大変です。しかし、喜んでもらえた時の嬉しさや、やりがいがあり、接客の楽しさを日々感じています。

私が今、力を入れていることは、社内販促映像の製作です。店内の大型液晶を使い、各階オススメの商品を放映しています。入社1年目ですが、企画、提案、製作をさせてもらい、こうして自分の考えを形にさせてもらい、大変充実しています。

常にアンテナをたてて、些細な事でも仕事に生かす事ができないか考えながら生活することで、新しい目線の提案ができていると感じています。

私は岐阜県の下呂市の出身です。田舎育ちなので、東京の人の多さに戸惑いつつも、都会の新鮮な生活を楽しんでいます。

これから、どうかよろしくお願いします！